



Industria de Protección y Control Colombia

## POLITICAS DE GARANTÍA Y DEVOLUCIÓN:

### INCENDIO:

#### **COFEM:**

1. Los equipos Cofem cuentan con 2 años de garantía.
2. Los equipos deben contar con su caja original y accesorios para hacer válida una devolución.
3. Para conservar la garantía las tarjetas electrónicas de las centrales Cofem no deben ser removidas.
4. Para conservar la garantía, el equipo no debe tener rastros de quemadura, descarga eléctrica y/o mala manipulación.

#### **FIRERAY:**

1. Los equipos FireRay F5000 Y F3000 cuentan con 2 años de garantía. La ONE de FireRay cuenta con 4 años de garantía.
2. Los equipos deben contar con su caja original y accesorios para hacer válida una devolución.
3. Para conservar la garantía los stickers de seriales y referencias no deben ser manipulados.
4. Para conservar la garantía, el equipo no debe tener rastros de quemadura, descarga eléctrica y/o mala manipulación.

#### **TALENTUM:**

1. Los equipos Talentum cuentan con 2 años de garantía.
2. Los equipos deben contar con su caja original y accesorios para hacer válida una devolución.
3. Para conservar la garantía los stickers de seriales y referencias no deben ser manipulados.
4. Para conservar la garantía, el equipo no debe tener rastros de quemadura, descarga eléctrica y/o mala manipulación.

### IPC SECURITY:

#### **ALARMAS:**

1. Las alarmas IPC Security cuentan con 1 año de garantía.
2. Los equipos deben contar con su caja original y accesorios para hacer válida una devolución.
3. Para conservar la garantía debe tener en cuenta no invertir la polaridad de la fuente de alimentación o de la batería ya que provoca daños y/o quemaduras en la tarjeta electrónica del equipo.
4. Para conservar la garantía no debe remover, modificar o alterar el sticker del serial.
5. Al reemplazar la simcard se debe registrar el IMEI con el nuevo operador telefónico para evitar que el número sea reportado y bloquee el equipo.
6. Para conservar la garantía el equipo no debe tener rastro de quemadura, descarga eléctrica y/o mala manipulación.





Industria de Protección y Control Colombia

### **CÁMARAS:**

1. Las cámaras IPC Security cuentan con 1 año de garantía.
2. Los equipos deben contar con su caja original y accesorios para hacer válida una devolución.
3. Para conservar la garantía los stickers de seriales y referencias no deben ser manipulados.
4. Para conservar la garantía el equipo no debe tener rastro de quemadura, descarga eléctrica y/o mala manipulación.
5. Para conservar la garantía el equipo no debe tener presencia de humedad y/o sulfato.
6. Para conservar la garantía los cables deben estar en perfecto estado.

### **DAHUA:**

1. Las cámaras Dahua de las líneas EZIP, IMOU cuentan con 3 años de garantía. Las cámaras Dahua de la serie COOPER cuenta con 1 año de garantía.
2. Los equipos deben contar con su caja original y accesorios para hacer válida una devolución.
3. Para conservar la garantía los stickers de seriales y referencias no deben ser manipulados.
4. Para conservar la garantía el equipo no debe tener rastro de quemadura, descarga eléctrica y/o mala manipulación.
5. Para conservar la garantía el equipo no debe tener presencia de humedad y/o sulfato.
6. Para conservar la garantía los cables deben estar en perfecto estado.
7. Al momento de enviar un monitor este debe venir perfectamente embalados en su caja original, ya que la empresa no se hace responsable de daños ocasionados durante el envío.

### **ZKTeco:**

1. Los equipos ZKTeco cuentan con 1 año de garantía.
2. Los equipos deben contar con su caja original y accesorios para hacer válida una devolución.
3. Para conservar la garantía los stickers de seriales y referencias no deben ser manipulados.
4. Para conservar la garantía el equipo no debe tener rastro de quemadura, descarga eléctrica y/o mala manipulación.
5. Para conservar la garantía el equipo no debe tener presencia de humedad y/o sulfato.
6. Para conservar la garantía los cables deben estar en perfecto estado.





Industria de Protección y Control Colombia

#### **DEITRES:**

1. Los equipos Deitres cuentan con 1 año y 6 meses de garantía.
2. Los equipos deben contar con su caja original y accesorios para hacer válida una devolución.
3. Para conservar la garantía los stickers de seriales y referencias no deben ser manipulados.
4. Para conservar la garantía el equipo no debe tener rastro de quemadura, descarga eléctrica y/o mala manipulación.
5. Para conservar la garantía el equipo no debe tener presencia de humedad y/o sulfato.
6. Para conservar la garantía los cables y la antena deben estar en perfecto estado.

#### **FIBERLINE:**

1. La tarjeta controladora y la fibra óptica de la marca Fiberline cuentan con 13 años de garantía.  
Y el elemento laser cuenta con 1 año de garantía.
2. Los equipos deben contar con su caja original y accesorios para hacer válida una devolución.
3. Para conservar la garantía los stickers de seriales y referencias no deben ser manipulados.
4. Para conservar la garantía el equipo no debe tener rastro de quemadura, descarga eléctrica y/o mala manipulación.
5. Para conservar la garantía el equipo no debe tener presencia de humedad y/o sulfato.
6. Para conservar la garantía la fibra no debe ser cortada.

#### **ACCESORIOS:**

1. Los accesorios como sirenas, megáfonos, video balum, fuentes de poder, conectores, bases para cámaras y housing tienen 3 meses de garantía.
  2. Los accesorios como mouse, control remoto y cables no tienen garantía.
  3. Los Discos Duros cuentan con 1 año de garantía.
- Para conservar la garantía el equipo no debe muestras de golpe, quemaduras o mal trato.

#### **IMPORTANTE:**

1. Las copias de seguridad de la información de los equipos es responsabilidad del comprador.
2. No se garantiza la integridad de la información en programación y configuración de las centrales de los datos almacenados tales como videos, fotografías, huellas dactilares, número de tarjetas o cualquier otra información.
3. Esta terminantemente prohibido realizar cualquier tipo de reparación sobre los dispositivos, así como la manipulación del equipo por puerto serial. Esto generará la pérdida de la garantía.



[www.ipccolombia.co](http://www.ipccolombia.co)

Tel: (2) 896 4816

Visítanos en: Avenida 5A Norte # 24 - 19, Barrio: San Vicente, Cali - Colombia

**Distribuidora y Comercializadora  
de Sistemas de Seguridad**



Industria de Protección y Control Colombia

4. Los costos de envío de los equipos hacia nuestras instalaciones corren por cuenta del comprador, el costo de flete de regreso cuenta por cuenta de IPC en caso de ser garantía.
5. Todo equipo para garantía debe ir acompañado de un informe donde se detalle las fallas presentadas por el mismo.
6. Si al momento de hacer efectiva una garantía, se hace necesario reemplazar una parte, esta continuará con el mismo tiempo de garantía que le reste al producto según la factura.
7. La revisión técnica tendrá un costo de \$15.000 más IVA, este valor se le cobrará a quienes tengan productos fuera del tiempo de garantía, sí el cliente autoriza cualquier tipo de reparación el costo será \$0, dicha reparación tendrá una garantía de 90 días entendiendo que esta no cubre el aparato como un todo si no únicamente los daños reparados y repuestos en la reparación.
8. La restauración de clave de fábrica tendrá un costo de \$15.000 más IVA, este o no el equipo dentro de la garantía.
9. Los precios aquí mencionados podrán cambiar en cualquier momento y sin previo aviso.
10. Las garantías serán atendidas en un periodo de 72 horas hábiles a partir del día hábil siguiente en el que recibió el equipo, en caso de que estas deban ser enviadas al centro de servicio del fabricante podrían demorar hasta 30 días hábiles.

#### **POLITICAS DE DEVOLUCIÓN:**

1. No se aceptan cambios después de 10 días calendario, una vez realiza la compra. Teniendo en cuenta que el equipo debe estar en perfecto estado, sin quemaduras, sin rayones, sin golpes, sin abolladuras y con todos sus accesorios, manuales, caja y empaques originales en perfecto estado, sin excepción.



[www.ipccolombia.co](http://www.ipccolombia.co)

Tel: (2) 896 4816

Visítanos en: Avenida 5A Norte # 24 - 19, Barrio: San Vicente, Cali - Colombia

**Distribuidora y Comercializadora  
de Sistemas de Seguridad**