



Industria de Protección y Control Colombia

## POLÍTICAS DE GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

1. SIRENAS, VIDEO BALUN, FUENTES DE PODER CONECTORES, BASES PARA CÁMARAS Y HOUSING TIENEN 3 MESES DE GARANTÍA; LOS ACCESORIOS COMO MOUSE, CONTROL REMOTO, CABLES, NO TIENEN GARANTÍA.
2. LOS EQUIPOS DE LA SERIE FIRERAY ONE TIENEN 4 AÑOS DE GARANTÍA.
3. LOS EQUIPOS DE LAS MARCAS, TALENTUM, FIRERAY, COFEM Y DAHUA TIENEN 2 AÑOS DE GARANTÍA.
4. LA TARJETA CONTROLADORA Y LA FIBRA OPTICA DE LA MARCA FIBERLINE TIENEN 3 AÑOS DE GARANTÍA Y EL ELEMENTO LASER 1 AÑO DE GARANTÍA.
5. LOS EQUIPOS DE LAS MARCAS IPC Y DAHUA SERIE COOPER TIENEN 1 AÑO DE GARANTÍA.
6. LAS COPIAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DE TODOS LOS EQUIPOS SON RESPONSABILIDAD DEL COMPRADOR. NO SE GARANTIZA LA INTEGRIDAD DE LA INFORMACIÓN EN PROGRAMACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LAS CENTRALES DE LOS DATOS ALMACENADOS. TALES COMO VIDEOS, FOTOGRAFÍAS, HUELLAS DACTILARES, NÚMEROS DE TARJETAS O CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN.
7. UNA VEZ EL CLIENTE DETECTA UNA FALLA O MAL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO, DEBE ENVIAR EL EQUIPO A REVISIÓN EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE.
8. LA MANIPULACIÓN O ALTERACIÓN DE LOS STICKERS DE SERIALES, REFERENCIAS Y CODIGOS QR ANULARÁ LA GARANTÍA.
9. LOS COSTOS DE ENVÍO DE LAS GARANTÍA HACIA NUESTRAS INSTALACIONES CORREN POR CUENTA DEL COMPRADOR, EL COSTO DEL FLETE DE VUELTA CORRE POR CUENTA DE IPC.
10. LOS MONITORES DEBEN VENIR DEBIDAMENTE EMBALADOS YA QUE LA EMPRESA NO SE HACE RESPONSABLE POR DAÑOS OCACIONADOS DURANTE EL ENVIO.
11. LOS DISCOS DUROS CON MUESTRAS DE GOLPES O MALTRATOS QUEDARÁN AUTOMATICAMENTE FUERA DE GARANTÍA.
12. TODO EQUIPO QUE MUESTRE EVIDENCIA DE DESCARGAS ELÉCTRICAS, QUEMADURAS O HUMEDAD QUEDARÁ AUTOMATICAMENTE FUERA DE GARANTIA.
13. TODO EQUIPO PARA GARANTÍA DEBE IR ACOMPAÑADO CON UN INFORME DONDE SE DETALLE LAS FALLAS PRESENTADAS POR EL MISMO.
14. SI AL MOMENTO DE HACER EFECTIVA UNA GARANTÍA SE HACE NECESARIO REEMPLAZAR UNA PARTE, ESTA CONTINUARÁ CON EL MISMO TIEMPO DE GARANTÍA QUE LE RESTE AL PRODUCTO SEGÚN LA FACTURA.
15. LA REVISIÓN TÉCNICA TENDRÁ UN COSTO DE \$ 15,000 + IVA, ESTE VALOR SE COBRARÁN A LOS CLIENTES QUE TENGAN PRODUCTOS FUERA DE GARANTÍA; SI EL CLIENTE AUTORIZA CUALQUIER TIPO DE REPARACIÓN EL COSTO DE REVISIÓN SERA DE 0 (CERO PESOS), DICHA REPARACIÓN TENDRÁ UNA GARANTÍA DE 90 (NOVENTA) DÍAS, ENTENDIENDO QUE ESTA NO CUBRE EL APARATO COMO UN TODO, SI NO ÚNICAMENTE LOS DAÑOS REPARADOS Y REPUESTOS CAMBIADOS EN LA REPARACIÓN.
16. LA RESTAURACIÓN DE CLAVE DE FÁBRICA TENDRÁ UN COSTO DE \$ 25,000 + IVA, ESTE O NO EL EQUIPO EN GARANTÍA.
17. SI DESPUÉS DE 5 (CINCO) MESES DE REVISADO O REPARADO, EL PRODUCTO NO ES RETIRADO ESTE SE VENDERÁ EN REMATE POR EL VALOR DE LA REVISIÓN, MANO DE OBRA Y REPUESTOS.
18. DESPUÉS DE ENTREGADA LA MERCANCÍA A LA TRANSPORTADORA ESTA VIAJA POR CUENTA Y RIESGO DEL CLIENTE SEA POR VENTA O POR GARANTÍA.
19. LOS PRECIOS AQUÍ MENCIONADOS PODRÁN CAMBIAR EN CUALQUIER MOMENTO Y SIN PREVIO AVISO.
20. LAS GARANTÍAS SERÁN ATENDIDAS EN UN PERIODO DE 72 HORAS, EN CASO DE QUE ESTAS DEBAN SER ENVIADAS AL CENTRO DE SERVICIO DEL FABRICANTE PODRÍA DEMORAR DE 7 A 15 DÍAS HÁBILES.

## CONDICIONES PARA CAMBIO

- NO SE ACEPTAN CAMBIOS DESPUÉS DE 10 (DIEZ) DÍAS CALENDARIO DESPUES DE REALIZADA LA COMPRA, TENIENDO EN CUENTA QUE EL EQUIPO TIENE QUE ESTAR EN PERFECTO ESTADO, SIN QUEMADURAS, SIN RAYONES, SIN GOLPES, SIN ABOLLADURAS Y CON TODOS SUS ACCESORIOS, MANUALES, CAJA Y EMPAQUES ORIGINALES EN PERFECTO ESTADO, SIN EXCEPCIONES.

[www.ipccolombia.co](http://www.ipccolombia.co)

Tel: (2) 896 4816

Visítanos en: Avenida 5A Norte # 24 - 19, Barrio: San Vicente, Cali - Colombia



**Distribuidora y Comercializadora  
de Sistemas de Seguridad**